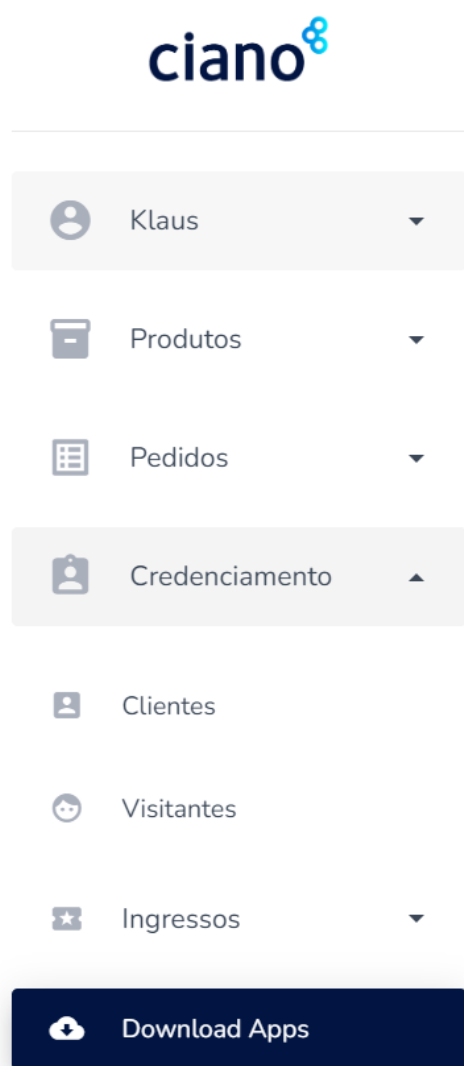


# Download e instalação da aplicação

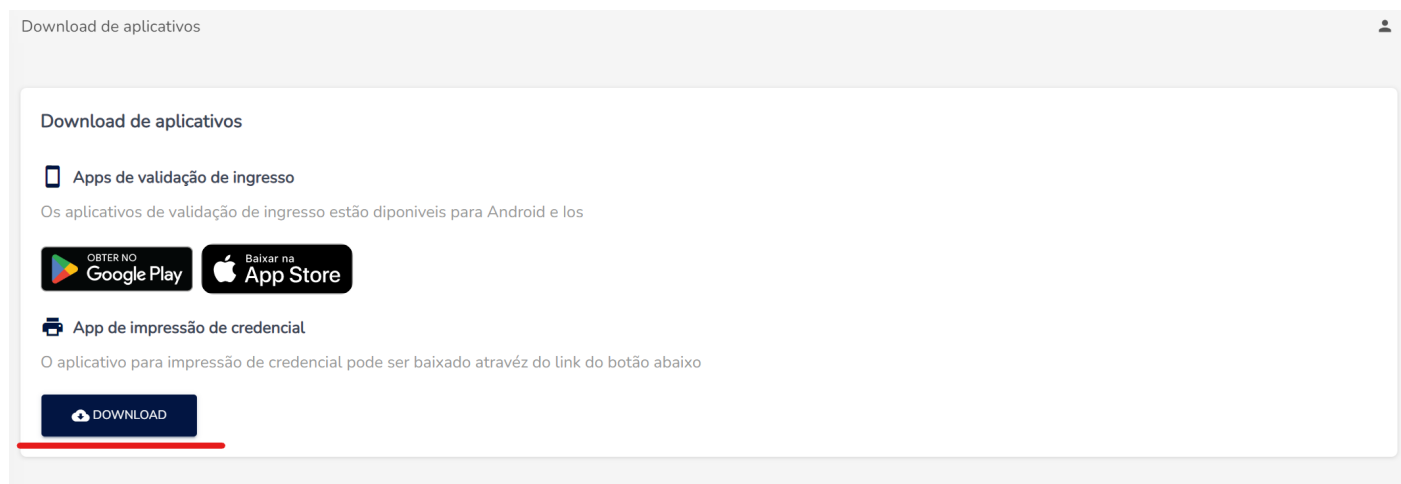
Para realizar o download da aplicação de impressão de credenciais você deve acessar o sistema através do link: <https://app.ciano.app/>, após realizar o seu login na aplicação deve-se acessar o seguinte menu: Credenciamento -> Download Apps.



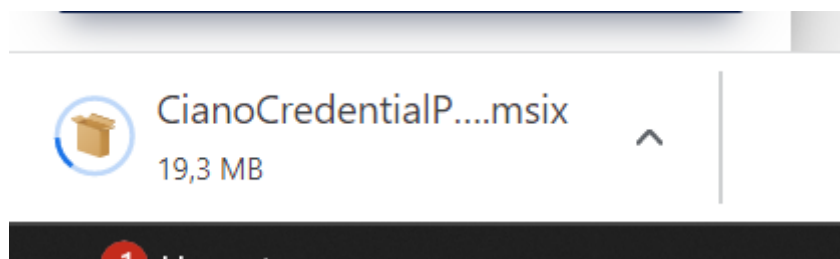
Na tela que se abrirá você deve optar por fazer o download da aplicação de impressão de credenciais, conforme demonstrado na tela abaixo:

**OBS:** A aplicação é compatível com Windows 10 versão 1809 (LTSC 2019) ou superior, para mais informações sobre compatibilidade de sistemas, você pode conferir a documentação da Microsoft neste link:

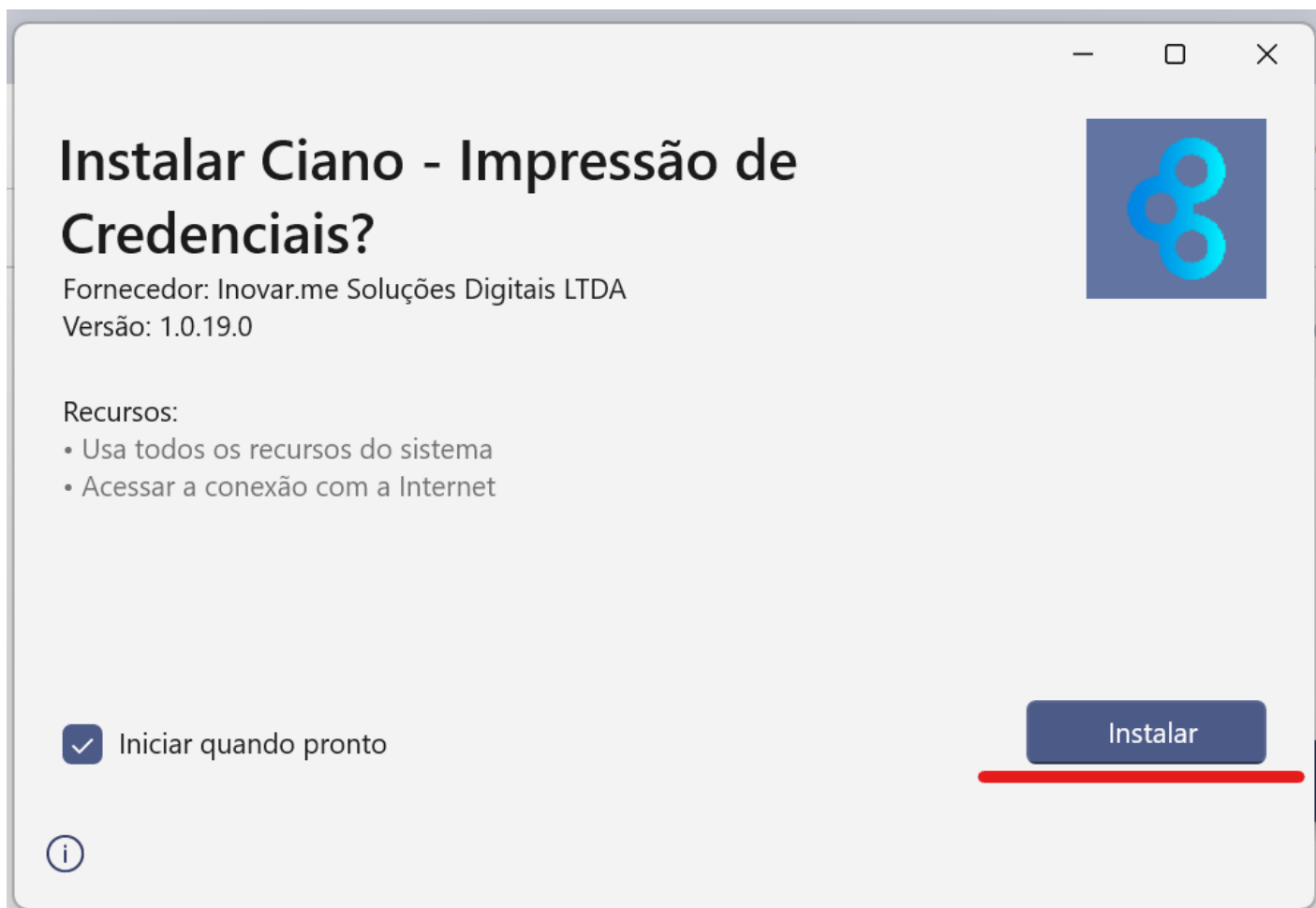
<https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/msix/supported-platforms>



Após clicar no botão começará o download da aplicação que é um arquivo .msix



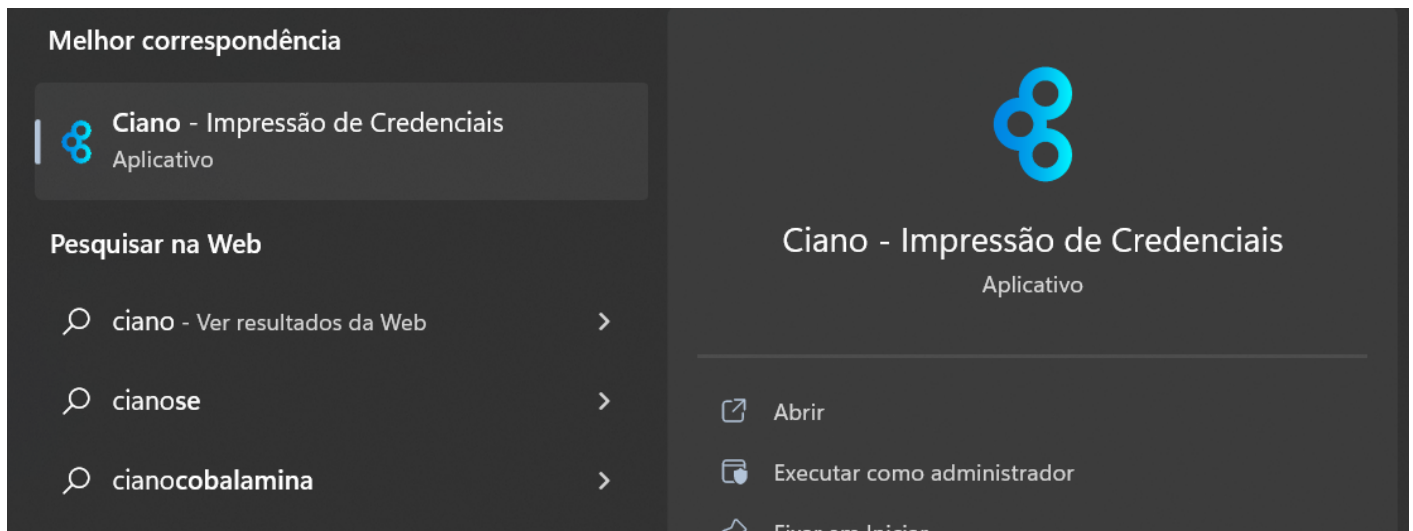
Após o termino do do download basta executar a aplicação, ao executar a aplicação basta clicar no botão instalar.



Após a instalação da aplicação a mesma já é inicializada automaticamente, solicitando o e-mail e senha de acesso a plataforma:



Para acessar a aplicação depois dela ser instalada basta buscar por Ciano no menu iniciar



Terminado esse processo a aplicação esta instalada corretamente e pronta para ser realizada a configuração.

---

Revision #2

Created 4 April 2023 17:43:53 by Klaus

Updated 4 April 2023 19:57:25 by Joao