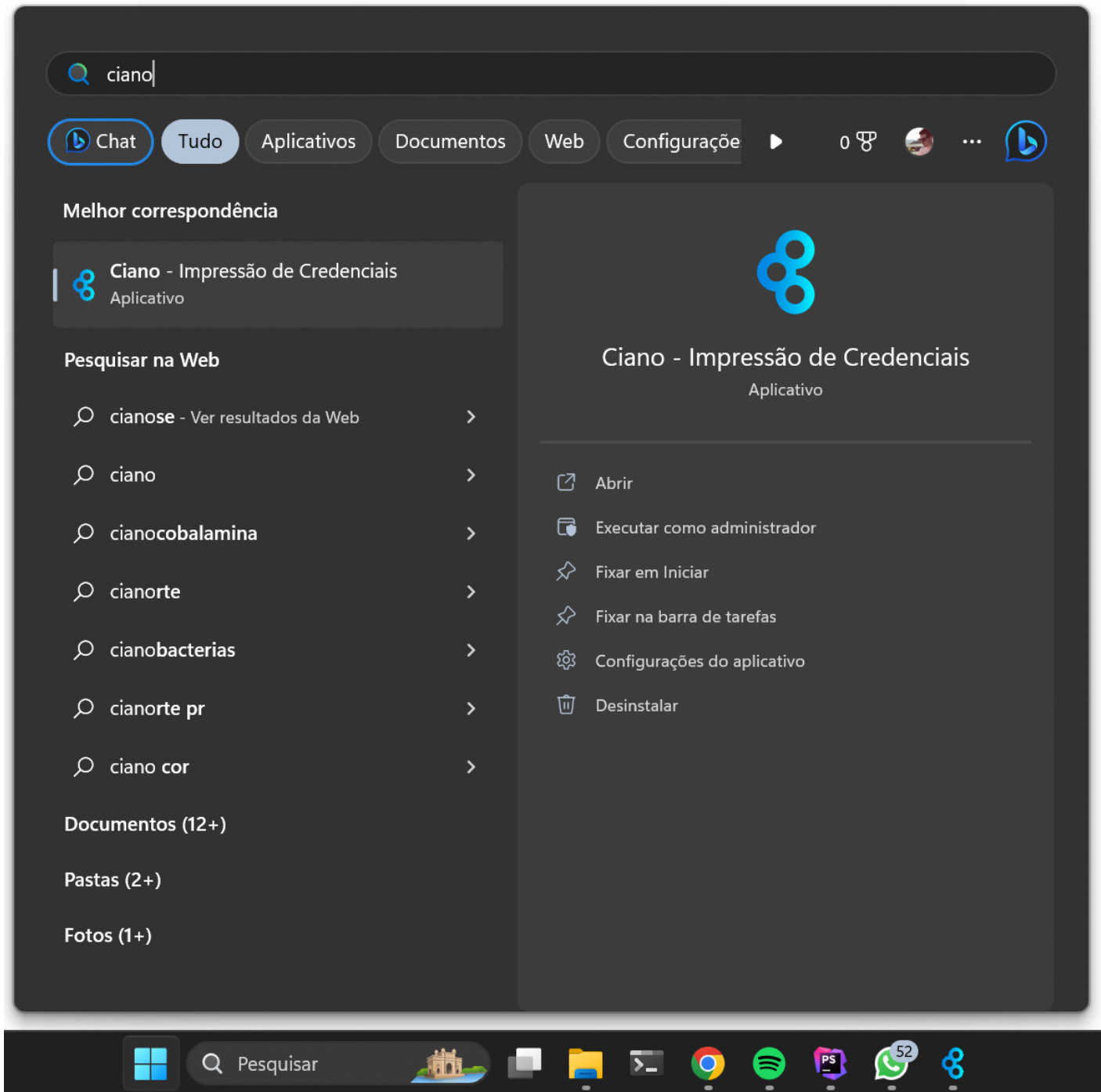


Impressão de credenciais

Para a realização da impressão de credenciais deve-se acessar a aplicação de impressão de credenciais.

Para isso no menu iniciar no campo de busca, escreva ciano, conforme demonstrado na imagem abaixo:



Ao abrir a aplicação será solicitado para você informar o seu usuário e senha:

A imagem mostra a interface de login de uma aplicação web. No topo, há uma barra de título com o ícone de uma seta azul e o texto "Ciano - Impressão de credenciais". À esquerda, há um menu lateral com um ícone de hambúrguer e duas opções: "Credenciamento" (destacada com um ícone de ID) e "Impressora" (com um ícone de impressora). O conteúdo principal da tela tem o título "Ciano - Impressão de credencial" e o subtítulo "Faça seu login para poder utilizar o aplicativo". Abaixo disso, há dois campos de entrada: "Email" com o placeholder "Informe o seu email" e "Senha" com o placeholder "Informe sua senha". Ambos os campos são retangulares com bordas cinzas. Abaixo dos campos, há um botão azul com o texto "Acessar" e um ícone de seta branca apontando para a direita.

Após realizado o login o sistema automaticamente já lhe encaminha para a aba Credenciamento:

A imagem mostra a interface de credenciamento da mesma aplicação web. O menu lateral permanece o mesmo, com "Credenciamento" selecionado. O conteúdo principal tem o título "Impressão de credencial" e o subtítulo "Impressão de credencial dos participantes do evento". Abaixo, há um campo "ID do ingresso" com o placeholder "Código identificador do ingresso". Abaixo disso, há uma seção com três campos: "Documento" com o placeholder "Número de documento do participante", "País" com um menu suspenso mostrando "Padrão Brasil", e "Email" com o placeholder "Email do participante". Abaixo desses campos, há um botão azul com o ícone de uma lupa e o texto "Buscar credencial...".

Na aba de credenciamento você verá diversos campos pelos quais você pode buscar as credenciais dos visitantes:

ID do ingresso: Este campo é o código único no ingresso, ele encontrasse impresso no ingresso e no formato de QRCode no ingresso, conforme demonstrado na imagem abaixo.

INGRESSO

GRAMADO SUMMIT 2023 - TESTE

IDENTIFICADOR

Tr5EX6l4bEiARrPH



PARTICIPANTE

Klaus Benetti Kich

EMAIL

DOCUMENTO

COMPRADOR

Klaus Benetti Kich

EMAIL

DOCUMENTO

PEDIDO

17

INFORMAÇÕES DO INGRESSO

Teste de credenciamento Gramado Summit 2023

Esse campo com QrCode é muito pratico para quando o visitante está com o ingresso em mãos e no computador que estamos operando possui leitor de QrCode, bastando somente escanear o código para o sistema buscar pela credencial do visitante.

Documento: Neste campo você busca pelo número do documento (CPF para brasileiros, número do documento informado no credenciamento para caso de estrangeiros), que o visitante informou no momento de preencher os seus dados para a credencial.

País: Este campo somente deve ser preenchido caso o visitante seja estrangeiro, nele deve-se informar o pais de origem do visitante. (Este campo deve ser usado em conjunto com o campo de documento).

E-mail: E-mail que o visitante informou no momento de preencher os seus dados para a credencial.

Após preenchido um destes campos basta pressionar a tecla **Enter** ou clicar no botão **Buscar credencial**.

Ao clicar no botão o sistema procurará uma credencial com os dados informados.

Caso ele **não localize** nenhuma credencial será exibida a seguinte mensagem:

Impressão de credencial

Impressão de credencial dos participantes do evento

ID do ingresso

Código identificador do ingresso

Documento

Número de documento do participante

País

Padrão Brasil

Email


Email do participante

Buscar credencial...

Credencial não localizada! Não existe uma credencial com os dados informados, ou utilizador não foi informado!

OBS: Caso ocorra essa mensagem e os dados tenham sido preenchidos corretamente, você deve encaminhar o visitante para a pessoa especializada em problemas na credencial.


Caso o sistema localize a credencial do cliente ela será exibida da seguinte maneira:

Identificador qOjdJvhq7nAiEsJR	Participante Maicon Silva	
Documento 426.975.850-36	Email maicon@ciano.app	Telefone (54) 99895-6989
Ingresso adquirido Ingresso		
Status Nunca impressa	 Imprimir credencial	

Neste campo são exibidas algumas informações importantes da credencial, como o código identificador, nome do participante e o ingresso que ele comprou.

Para realizar a impressão da credencial deve-se clicar no botão **imprimir credencial**.

Neste momento a credencial é impressa na impressora de etiquetas, e o status da credencial na tela é atualizado com a hora da impressão, conforme pode ser visto na imagem abaixo.

Identificador qOjdJvhq7nAiEsJR	Participante Maicon Silva	
Documento 426.975.850-36	Email maicon@ciano.app	Telefone (54) 99895-6989
Ingresso adquirido Ingresso		
Status <u>Já impressa 04/04/2023 16:33:46</u>		 Imprimir credencial

Após feito este processo está concluída a impressão da credencial e o operador pode repetir o processo novamente para a impressão da credencial de um novo participante.


Reimpressão de credencial

O sistema permite a reimpressão de credencial por um operador, para isso deve-se seguir o processo descrito abaixo.

OBS: A reimpressão de credencial deve seguir a orientação do gestor de evento, todas as credenciais impressas gravam informações de data/hora, local e operador que fez a operação. Não deve-se reimprimir credenciais sem a orientação do gestor.

Para reimprimir a credencial você deve busca-la conforme demonstrado na parte superior deste tutorial.

Quando a credencial já tiver sido impressa ela vai exibir as informações de status dessa maneira: Já impressa - horário da impressão da credencial.

Identificador qOjdJvhq7nAiEsJR	Participante Maicon Silva	
Documento 426.975.850-36	Email maicon@ciano.app	Telefone (54) 99895-6989
Ingresso adquirido Ingresso		
Status <u>Já impressa 04/04/2023 16:33:46</u>		 Imprimir credencial

Para imprimir a credencial clicar no botão **imprimir credencial**.

O sistema exibirá uma mensagem, solicitando se você tem certeza que deseja reimprimir essa credencial.

Credencial já impressa!

Você tem certeza que quer reimprimir essa credencial?

Imprimir

Cancelar

Se clicar no botão **imprimir** a credencial é reimpressa, se clicar em **cancelar** o processo é cancelado.

Revision #1

Created 4 April 2023 18:18:08 by Klaus

Updated 4 April 2023 19:42:11 by Klaus